

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Till Steffen (GRÜNE) vom 12.02.2014

und Antwort des Senats

- Drucksache 20/10856 -

Betr.: StadtRAD-Nutzung 2013

Das StadtRAD ist das erfolgreichste städtische Fahrradleihsystem in Deutschland mit über zweihunderttausend Registrierungen. In Spitzenzeiten wurde ein rotes Rad 2012 bis zu sieben Mal pro Tag ausgeliehen. Leider gibt es bisher aktuell keine öffentlichen Zahlen, wie die Saison 2013 verlief.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Der Senat beantwortet die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften der Deutsche Bahn Rent GmbH (DB Rent GmbH) wie folgt:

1. *Wie viele Neukund/innen haben sich 2013 pro Monat beim StadtRAD registriert? Bitte einzeln auflisten.*

Registrierte Neukund/innen im Jahr 2013 pro Monat:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Neukund/innen	939	1023	1639	4936	6456	6341	8372	7581	3624	3598	1462	872

2. *Wie viele Kund/innen sind aktuell insgesamt bei StadtRAD Hamburg registriert?*

Etwa 221.000 Kundinnen und Kunden.

3. *Wie viele der registrierten Kund/innen kommen aus Hamburg, dem Umland und weiter weg? Bitte in Prozent angeben.*

Zu jedem Kunden bzw. jeder Kundin ist eine Anschrift vorhanden. Die Postleitzahlen umfassen bei StadtRAD Hamburg auf Grund der unter anderem auch touristischen Nutzung das gesamte Bundesgebiet. Eine Selektierung nach Postleitzahlen wäre nur mittels einer Filterung aller rund 221.000 Kundenanschriften möglich. Dies ist nach Auskunft der DB Rent GmbH in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

4. *Wie hat sich die Kundensegmentierung nach Alter bei den StadtRAD-Nutzer/innen entwickelt? Bitte jährlich seit Einführung angeben.*

Entwicklung der Kundensegmentierung nach Alter der StadtRAD-Nutzer/innen seit Einführung:

	2009	2010	2011	2012	2013
bis 25 Jahre	20 %	19 %	18 %	15 %	16 %
26 bis 35 Jahre	39 %	40 %	40 %	36 %	41 %
36 bis 45 Jahre	23 %	22 %	21 %	31 %	21 %

46 bis 55 Jahre	15 %*	13 %	14 %	13 %	15 %
ab 56 Jahre	3 %*	6 %	7 %	5 %	7 %

* Teilung der beiden Kategorien 2009 bei 60 Jahren.

5. *Wie hat sich die Kundensegmentierung nach Geschlecht bei den Stadt-RAD-Nutzer/innen entwickelt? Bitte jährlich seit Einführung angeben.*

Entwicklung der Kundensegmentierung nach Geschlecht der StadtRAD-Nutzer/innen seit Einführung:

	2009	2010	2011	2012	2013
weiblich	36 %	39 %	40 %	41 %	42 %
männlich	64 %	61 %	60 %	59 %	58 %

6. *Wie viele der registrierten Kund/innen haben das StadtRAD 2013 tatsächlich genutzt? Bitte pro Monat darstellen.*

Tatsächliche Nutzung des StadtRADes durch registrierte Kund/innen im Jahr 2013:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Nutzer	17.115	17.320	19.798	34.710	40.911	43.489	47.994	48.040	37.346	36.231	27.631	21.351

7. *Für wie viele Fahrten wurde das StadtRAD 2013 pro Monat ausgeliehen?*
 8. *Wie haben sich die Ausleihzahlen im Vergleich zu 2012 entwickelt?*

Ausleihzahlen der Jahre 2012 und 2013 im Vergleich:

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2012	78.864	77.643	163.495	170.286	241.385	222.590	248.445	285.559	200.678	160.169	128.686	74.182
2013	84.974	79.635	87.313	182.486	215.180	241.986	286.922	270.303	184.565	183.702	137.486	103.061

9. *Wie hoch war 2012 die durchschnittliche Anzahl der Ausleihen pro Tag. Bitte nach Monat und Wochentag angeben.*

Durchschnittliche Anzahl täglicher Ausleihen im Jahr 2012:

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Januar	2614	2864	2888	2070	2874	2146	1909
Februar	2626	2460	3136	2821	2815	2416	2365
März	4793	5608	5275	5337	5831	5400	4502
April	5660	4567	5821	6155	6557	6007	5121
Mai	7821	8300	7627	6887	8413	8243	7377
Juni	6543	7405	7126	8765	7894	7898	6090
Juli	7362	9039	8364	8075	8194	7535	7570
August	8321	9107	9679	9017	8980	10009	8880
September	7031	6546	6122	6888	5941	6293	7838
Oktober	5241	5344	4906	5455	5252	5294	4700

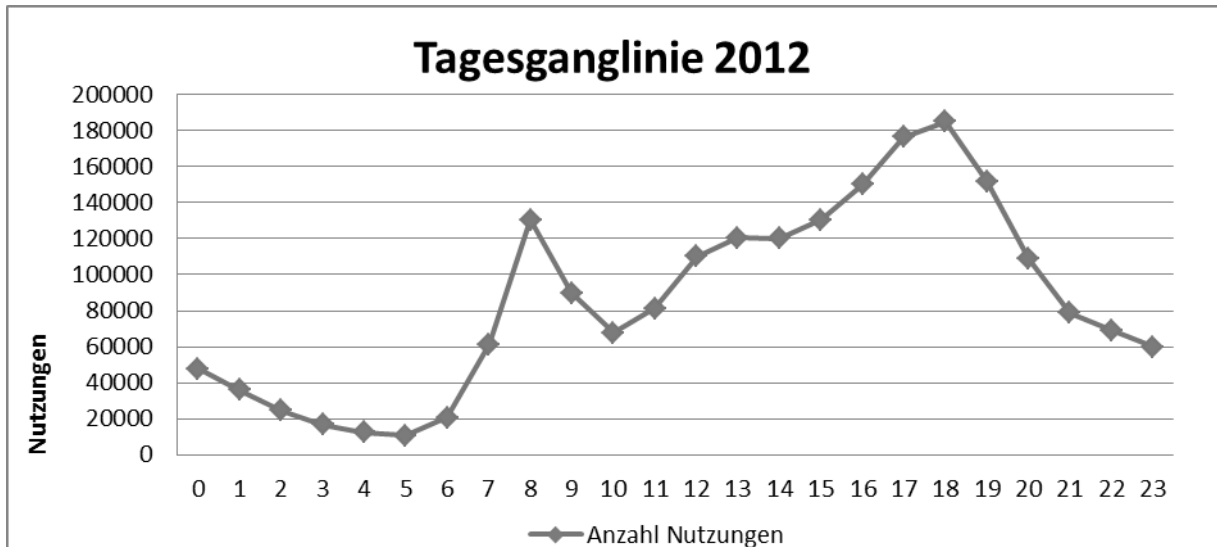
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
November	4419	4750	4677	4541	4583	3525	3410
Dezember	2429	2272	3074	2729	2753	2193	1570

10. *Wie hoch war 2012 die durchschnittliche Anzahl der Ausleihen pro Stunde? Bitte von 0:00 bis 24:00 Uhr angeben.*

Durchschnittliche Anzahl Ausleihen pro Stunde im Jahr 2012:

Stunde	durchschnittliche Anzahl der Ausleihen pro Stunde und Tag
00:00 – 01:00	131
01:00 – 02:00	98
02:00 – 03:00	67
03:00 – 04:00	46
04:00 – 05:00	34
05:00 – 06:00	29
06:00 – 07:00	56
07:00 – 08:00	168
08:00 – 09:00	356
09:00 – 10:00	245
10:00 – 11:00	185
11:00 – 12:00	222
12:00 – 13:00	301
13:00 – 14:00	329
14:00 – 15:00	329
15:00 – 16:00	357
16:00 – 17:00	410
17:00 – 18:00	482
18:00 – 19:00	505
19:00 – 20:00	415
20:00 – 21:00	297
21:00 – 22:00	216
22:00 – 23:00	189
23:00 – 00:00	164

Die durchschnittliche Anzahl der Nutzungen pro Stunde kann außerdem der nachfolgenden Grafik entnommen werden. Dabei sind auf der y-Achse die Jahressummenwerte aufgetragen.



11. *Wie viele Ausleihen wurden bei jeder einzelnen StadtRAD-Station registriert? Bitte einzeln und nach Ausleih-Häufigkeit sortiert angeben.*
12. *Wie viele Abgaben wurden bei jeder einzelnen StadtRAD-Station registriert? Bitte einzeln und nach Abgabe-Häufigkeit sortiert angeben.*

Gemäß Auskunft der DB Rent GmbH sind ausführliche Auflistungen in dieser Form zwar darstellbar, bedingten jedoch auf Grund der Datenmenge und des Abfrageumfanges eine längere Vorlaufzeit. Der DB Rent GmbH ist daher eine Beantwortung der Fragen in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

13. *Wie viele Kund/innen haben seit Einführung des StadtRADs ihre Registrierung wieder gelöscht?*

Seit Einführung des Systems wurden bis zum 31. Dezember 2013 insgesamt 12.317 Kundenregistrierungen gelöscht. Dies entspricht ca. 5 % der gesamten Kundenregistrierungen.

14. *Was waren die Gründe dafür?*

Gründe sind (in entsprechender Häufigkeitsreihenfolge):

- Produktwechsel auf Grund von Umzug
- Löschung auf Grund einmaliger touristischer Nutzung
- Löschung auf Grund negativer SCHUFA bzw. Sperre wegen Nichtzahlung (Mahnwesen).

15. *In einer Stellungnahme an die Bezirksversammlung Eimsbüttel gibt die Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation an, dass derzeit Standortvorschläge lediglich in eine Vormerkliste aufgenommen werden können. Welche Standortvorschläge enthält diese Liste?*

Die Vormerkliste enthält eine Vielzahl von Vorschlägen, die zunächst einer ressourcenabhängigen Prüfung in Bezug auf ihre Realisierbarkeit bedürfen. Um dieses laufende Verfahren nicht zu behindern wird von einer Veröffentlichung abgesehen.

16. *Wer hat die einzelnen dort aufgenommenen Standorte vorgeschlagen?*

Die Vorschläge kommen aus den bezirklichen Gremien, aus der Bevölkerung, von Unternehmen, öffentlichen Einrichtungen und Behörden einschließlich der zuständigen Fachbehörde.

17. Wie gelangt ein Standortvorschlag auf die Liste?

Jeder Standortvorschlag kommt auf die Liste, sofern er ein ausreichendes Kundenpotenzial vermuten lässt. Eine nähere Befassung mit den Standortvorschlägen bezüglich der Lage zum bestehenden Bedienungsgebiet, der Flächenverfügbarkeit und der Umsetzungspriorität erfolgt immer erst dann, wenn Erweiterungen des StadtRAD-Systems möglich sind.

18. Seit wann wird die Liste geführt?

Seit Planungsbeginn für das StadtRAD-Systems (Anfang 2008).

19. Welche Stationen sind aufgrund dieser Liste bisher realisiert worden?

- Eiffestraße / Normannenweg
- Löwenstraße / Eppendorfer Weg
- Neuenfelder Straße / Kurt-Emmerich-Platz
- Nordkanalbrücke
- Osakaallee / Überseeallee
- OTTO-Group / Bramfelder Chaussee (im Auftrag der OTTO-Group)
- Övelgönne Fähranleger / Museumshafen
- Rothenburgsorter Marktplatz
- S-Bahnhof Rothenburgsort / Billstraße
- St. Petersburger Straße / Bei den Kirchhöfen
- U-Bahnhof Hagenbecks Tierpark
- U-Bahnhof Hammer Kirche
- Unilever / Strandkai
- Wilhelmsburg / Barkassenanleger.